

УТВЕРЖДАЮ

И. Т. Сафиуллин

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления образования,

(должность)

Управление образования Аргаяшского муниципального района

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

18.03.2020г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6 С.АРГАЯШ
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	1. Актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ.	01.04.2020г.	Дузельбекова Гульжана Сералэвна, старший воспитатель		
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	1. Разработать буклеты "Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с ДОУ".	01.04.2020г.	Дузельбекова Гульжана Сералэвна, старший воспитатель		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте ДОУ. 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ "Обратная связь" (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	01.04.2020г.	Дузельбекова Гульжана Сералэвна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Обновить шкафчики в приёмных (при наличии финансирования). 2. Приобрести посуду. 3. Заменить частично оконные блоки в группах 7, 8 и музыкальном зале (при наличии финансирования)	31.08.2020г.	Власова Елена Ивановна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Отремонтировать частично асфальтовое покрытие. 2. Оборудовать пандус (при наличии финансирования)	31.08.2020г.	Власова Елена Ивановна, заведующий
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Окрасить дверные ручки в отличные от дверного полотна контрастные цвета. 2. Покрасить зону "возможной опасности" контрастной цвету окружающего пространства краской для разметки.	31.08.2020г.	Власова Елена Ивановна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Провести опрос родителей "Удовлетворенность работой ДОУ". 2. Провести беседу с сотрудниками "Имидж ДОУ"	01.04.2020г.	Дузельбекова Гульжана Сералэвна, старший воспитатель
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести консультации для педагогов "Компетентность педагога в общении с родителями". 2. Провести тренинг для сотрудников "Доброжелательное общение в ДОУ"	01.04.2020г.	Дузельбекова Гульжана Сералэвна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			